

Luxembourg, 09/12/2025

Concerne : Arrêt de la délivrance de facteurs de coagulation

Référence : SCE/MAN-25-021

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs décennies, le Centre de Transfusion de la Croix-Rouge Luxembourgeoise est en charge de la délivrance de facteurs de coagulation aux patients souffrant d'Hémophilie A ou B, ou de déficit en Facteur Von Willebrand.

Cependant, avec l'évolution de la réglementation liée à la délivrance de médicaments ainsi qu'avec le développement permanent de nouvelles thérapies, il ne devient plus possible pour le Centre de Transfusion de continuer à assurer cette activité.

C'est pourquoi, le Centre de Transfusion a décidé de cesser toute délivrance à partir du 2 Janvier 2026 et de se reconcentrer uniquement sur sa mission première qu'est la collecte, préparation et fourniture de produits sanguins labiles aux établissements hospitaliers.

Conscients qu'il est essentiel de continuer à assurer la mise à disposition de ces traitements, nous avons entrepris des démarches auprès des différents établissements hospitaliers du Grand-Duché de Luxembourg qui ont accepté de reprendre cette activité puisqu'ils en sont autorisés (le statut d'enregistrement de ces médicaments au Luxembourg permet la délivrance par les pharmacies hospitalières aux patients extra-hospitaliers).

A partir du 5 janvier 2026, les demandes de facteurs de coagulation devront donc être adressées à l'une des 4 pharmacies hospitalières (CHL, CHEM, CHdN ou HRS) des établissements hospitaliers du Grand-Duché de Luxembourg de votre choix. Nous vous invitons donc à prendre contact avec ceux-ci dans les prochaines semaines.

Centre de Transfusion Sanguine

Adresse postale : B.P. 404 — L-2014 Luxembourg | Adresse : 42, boulevard Joseph II — L-1840 Luxembourg
T : (+352) 2755-4000 — F : (+352) 2755-4001
transfusion.secretariat@croix-rouge.lu

Les modalités de délivrance seront les suivantes :

- La délivrance de médicaments ne pourra se faire que sur présentation d'une prescription d'un médecin spécialiste
- Les quantités par délivrance ne pourront pas dépasser 3 mois de consommation
- Au moins pour la première délivrance, il convient de présenter le titre de prise en charge délivrée par votre Caisse de Maladie

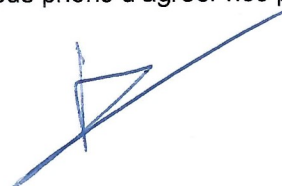
Vous trouverez en annexe de ce courrier les informations pratiques relatives aux différents établissements hospitaliers dans lesquels vous pourrez à l'avenir vous approvisionner.

En cas de difficultés ou de questions supplémentaires liées à ce changement, nous restons à votre disposition et vous invitons, le cas échéant à contacter le pharmacien du Centre de Transfusion (+35227554074 – nicolas.malvaux@croix-rouge.lu).

Nous tenons à vous remercier pour la confiance que vous nous avez apportée dans cette mission depuis de très nombreuses années et vous prions d'agréer nos plus sincères salutations



Dr Anne Schuhmacher
Directrice Médicale



Nicolas Malvaux
Pharmacien Responsable

Copie : Dr Anna Chioti (MISA), G. Gaudillot (Pharmacie CHL), Anne Otto (Pharmacie HRS),
Christine Fraix (Pharmacie CHDN), Anne-Marie Minaidis (Pharmacie CHEM).

Centre de Transfusion Sanguine

Adresse postale : B.P. 404 — L-2014 Luxembourg | Adresse : 42, boulevard Joseph II — L-1840 Luxembourg
T : (+352) 2755-4000 — F : (+352) 2755-4001
transfusion.secretariat@croix-rouge.lu

Annexe : Liste des établissements hospitaliers et aspects pratiques pour la délivrance :

- CENTRE HOSPITALIER LUXEMBOURG (CHL)

Adresse :

Pharmacie du Centre Hospitalier (CHL)
Bâtiment Centre – Etage -1 (sous-sol)
Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)
4, rue Ernest Barblé
L-1210 Luxembourg

<https://www.chl.lu/fr/service/pharmacie#infos>

Modalités de commande :

Toujours se munir de son document d'identité et d'affiliation à sa caisse de maladie (carte CNS ou autre)

Pour la première fois, il est préférable de contacter la pharmacie quelques semaines à l'avance.

Pour la première visite, si vous n'êtes pas déjà inscrit comme patient au CHL, il est préférable de s'inscrire à l'accueil de l'hôpital.

Pour les délivrances suivantes, contacter la pharmacie au moins 7 jours à l'avance :

-Envoyer une copie/photo de l'ordonnance sur l'adresse : ordonnance.pharmacie@chl.lu

Ouverture :

L'accueil des patients ambulatoires de la Pharmacie se fait sans interruption du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30.

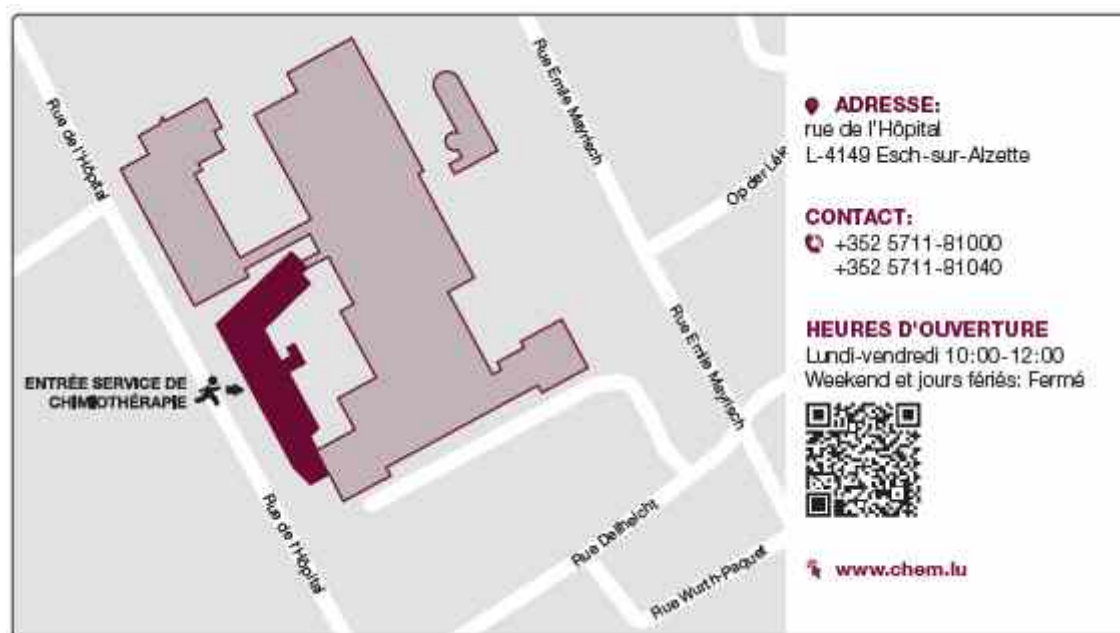
- CENTRE HOSPITALIER EMILE MAYRISCH

Adresse :

Pharmacie du Centre Hospitalier Emile Mayrisch
rue de l'Hôpital
L-4149 Esch - sur – Alzette

Entrée par l'annexe portant de nom « Grey »

Annexe : Liste des établissements hospitaliers et aspects pratiques pour la délivrance :



Modalités de commande :

Toujours se munir de son document d'identité et d'affiliation à sa caisse de maladie (carte CNS ou autre)

Contacter par téléphone la pharmacie au moins 7 jours à l'avance

-Envoyer une copie/photo de l'ordonnance sur l'adresse :

Ouverture :

L'accueil des patients ambulatoires de la Pharmacie se fait du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00.

- CENTRE HOSPITALIER DU NORD

Adresse :

Centre Hospitalier du Nord
120, avenue Salentiny
L-9080 Ettelbruck

Modalités de commande :

Contacter la pharmacie au moins 5 jours à l'avance :

-Soit envoyer une copie/photo de l'ordonnance sur l'adresse : pharmacie.med@chdn.lu

-Soit contacter par téléphone la pharmacie : **8166 3175**

Annexe : Liste des établissements hospitaliers et aspects pratiques pour la délivrance :

Ouverture :

La pharmacie est ouverte au patient du lundi au vendredi entre 9h et 12h ou entre 14h et 16h.
Le patient doit s'enregistrer au préalable à l'accueil de l'hôpital avec la carte de la sécurité sociale et la carte d'identité.

- HOPITAUX ROBERT SCHUMAN

Adresse :

Hopitaux Robert Schuman
Site Zitha Klinik
20-30 Rue d'Anvers
L-1130 Luxembourg

Modalités de commande :

Pour toute commande de produits, prendre contact quelques jours avant (min 5 jours).

Pour la première commande, il est nécessaire de prendre contact avec la pharmacie (secteur médicaments) afin de définir les modalités (traitement, ...) au nr de téléphone suivant : 00352 286 9 3689.

Pour les commandes suivantes, la commande peut se faire par téléphone (00352 286 9 3689) ou par mail : retrocession@hopitauxschuman.lu

Ouverture :

La pharmacie est ouverte au patient du lundi au vendredi entre 8h et 16h.